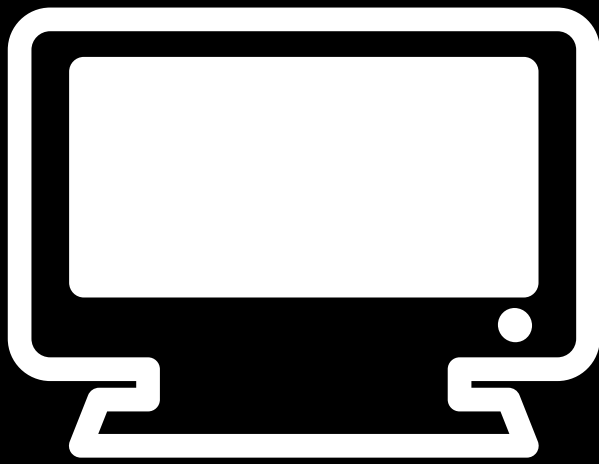
Mode d'emploi

tango generation tv



tango generation tv

we love emotions

tango

Le décodeur

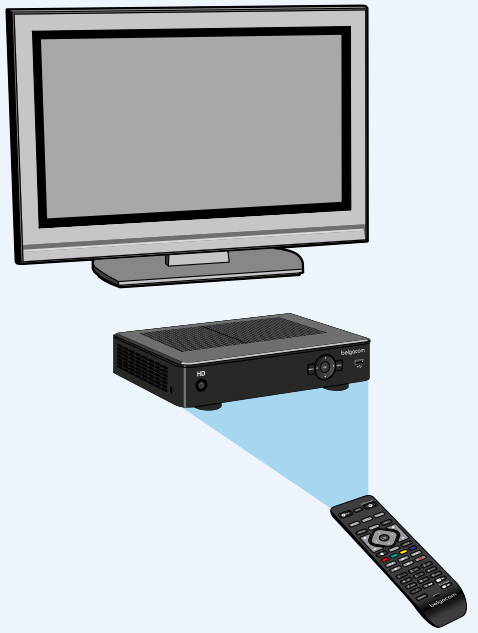
L'installation de l'équipement a été effectuée par un technicien ou par vous-même. Néanmoins, s'il devait vous arriver de débrancher des câbles, référez-vous au guide d'installation pour savoir comment les rebrancher correctement.

L'avant du décodeur peut indiquer :

HD : le contenu regardé est émis en HD* (haute définition).
: un signal est émis.
REC : un enregistrement est en cours.

La télécommande

Dirigez toujours votre télécommande vers le décodeur. Sachez que le zapping est plus lent avec la télévision digitale.



Remplacez les piles dès que l'indicateur du niveau de charge des piles s'allume.

* La disponibilité des contenus en haute définition dépend de votre installation et de votre couverture HD.

Bon à savoir

tango generation TV

Le décodeur tango generation est branché sur votre poste de télévision, exactement comme un autre appareil (lecteur DVD, console de jeux vidéo...).
Utilisez la télécommande de votre télévision et sélectionnez la source externe correspondant au décodeur (AV1, HDMI1, EXT1, ...). Pour plus de détails, consultez le manuel de votre télévision.

Plus besoin de 2 télécommandes !

Contrôlez votre décodeur et votre poste de télévision avec une seule télécommande !
Suivez le guide en page 60.

Vous avez fait le nécessaire ? Vous pouvez dès à présent :

TV : allumer/éteindre votre poste de télévision.

EXT : sélectionner une source externe de votre télévision.

: augmenter/diminuer le volume sonore.

: couper le son de la télévision.

Insérer et effacer du texte

Pour utiliser certaines fonctionnalités de votre tango generation tv, lors d'une recherche par exemple, vous devez insérer du texte. Pour ce faire, utilisez le clavier de votre télécommande à la manière des touches de votre mobile lors de la rédaction d'un message (SMS).

Il est possible que les écrans diffèrent des illustrations présentes dans ce mode d'emploi.

Table des matières

Les touches de la télécommande 6

La navigation 7
Accédez au menu principal 7

Le démarrage de tango generation tv 8
1. Redémarrer le décodeur 8
2. Allumer et éteindre le décodeur 9

Regarder les chaînes de télévision 10
1. Regarder les chaînes et zapper 10
2. Mettre sur pause et revenir en arrière 11

Résumé des symboles 12

La barre d'informations 13

La barre du menu principal 15
1. Télévision 16
1.1. Grille des programmes 16
- Programmer un rappel 19
1.2. Recherche 20
1.3. À la télé pour moi 20
2. À la demande 20
2.1. Films 21
- Louer un film 23
2.2. Autres catégories 23
2.3. Ciné+ 23
2.4. En promotion 23
2.5. Recommandé pour moi 23
2.6. Recherche 25
2.7. Mes favoris 25
2.8. En location 25
3. Recommandé pour moi 26
Retrouvez la liste des recommandations 30
Note 32

4. Recherche 34
4.1. Dernières recherches 34
4.2. Recherche par envies 35
4.3. Catégories prédéfinies 36
5. Mes enregistrements 37
5.1. Mes enregistrements 37
- Enregistré 38
- Programmé 38
- Conflits 40
5.2. Fonctions d'enregistrement 41
6. Radio 46
7. Mon compte 47
7.1. Abonnement 47
7.2. Contrôle parental 49
- Activer le contrôle parental avec les paramètres par défaut 49
- Changer les paramètres par défaut 50
- Désactiver le contrôle parental 51
7.3. Recommandations personnalisées 51
7.4. Ajouter un utilisateur 51
7.5. Paramètres 51
8. Aide 59

La télécommande 60

Contacts 62

Les touches de la télécommande

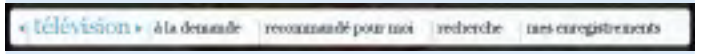
1. Allumer/éteindre votre poste de télévision.
2. Allumer/éteindre votre décodeur tango generation.
3. Sélectionner une source externe de votre poste de télévision.
4. Accéder à vos enregistrements.
5. Accéder à la grille des programmes.
6. Accéder au catalogue à la demande.
7. Accéder au menu principal.
8. Accéder aux chaînes.
9. Accéder à la barre d'informations du programme TV en cours.
10. Augmenter/diminuer le volume sonore.
11. Naviguer dans les menus (gauche, droite, haut, bas).
12. Changer de chaîne/naviguer dans les menus (page par page).
13. Valider votre choix.
14. Couper le son de la télévision.
15. Accéder à la rubrique d'aide.
16. Revenir à l'action précédente.
17. Accéder au contenu à la demande de la chaîne en cours (si disponible).
18. Revenir en arrière dans le programme TV en cours.
19. Lecture.
20. Avancer dans le programme TV en cours.
21. Arrêter.
22. Enregistrer le programme en cours.
23. Mettre un programme TV sur pause.
24. Sélectionner une chaîne/entrer du texte.
25. Afficher le télétexte/supprimer du texte.
26. Accéder aux stations de radio.
27. Indicateur du niveau de charge des piles.
28. Donne accès aux fonctions de votre TV. Appuyer simultanément sur une autre touche de la télécommande.

La navigation

La navigation dans votre service tango generation tv s'effectue à l'aide de menus. Il s'agit d'une liste d'options qui s'affichent à l'écran. Les touches vous permettent de naviguer dans les menus et d'effectuer votre choix (zapper, enregistrer, louer un film, ...) :

Les flèches dans les menus indiquent les possibilités de navigation (gauche, droite, haut, bas) grâce aux touches .

Appuyez sur OK pour valider votre choix.



Appuyez sur la touche MENU de votre télécommande, la barre du menu apparaît. Utilisez les touches et pour le faire défiler.

Avec la touche BACK, vous revenez à l'action précédente (page, menu...). Toutes les actions sont mémorisées.

Le démarrage de tango generation tv

1. Redémarrer le décodeur

Cet écran s'affiche au redémarrage de votre décodeur tango generation :

- suite à une coupure de courant ;
- après avoir débranché et rebranché les câbles ou le décodeur.

Au bout de 2 minutes, vous pouvez parcourir l'offre des chaînes.

2 min.

Environ 2 minutes plus tard, vous pouvez naviguer dans les menus.
Si vous tentez cette procédure dans l'intervalle, vous verrez s'afficher l'écran ci-contre.

2. Allumer et éteindre le décodeur

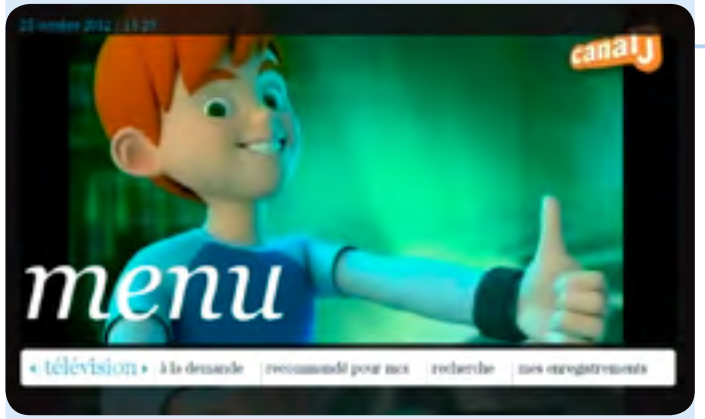
Pour allumer et éteindre le décodeur et avoir accès à tango generation tv, appuyez sur belgacom.

L'image apparaît immédiatement et vous avez accès au menu principal.

Peu après avoir allumé le décodeur, la barre du menu apparaît dans le bas de l'image. Elle disparaît automatiquement au bout de 10 secondes ou dès que vous appuyez sur digital tv de votre télécommande.

Regarder les chaînes de télévision

1. Regarder les chaînes et zapper



Dès que vous allumez le décodeur, le menu principal s'affiche pendant 10 secondes, après quoi il disparaît automatique-ment. Vous avez alors accès à l'offre des chaînes.

Vous pouvez changer de chaîne à l'aide des touches chiffrées ou zapper à l'aide de la touche .

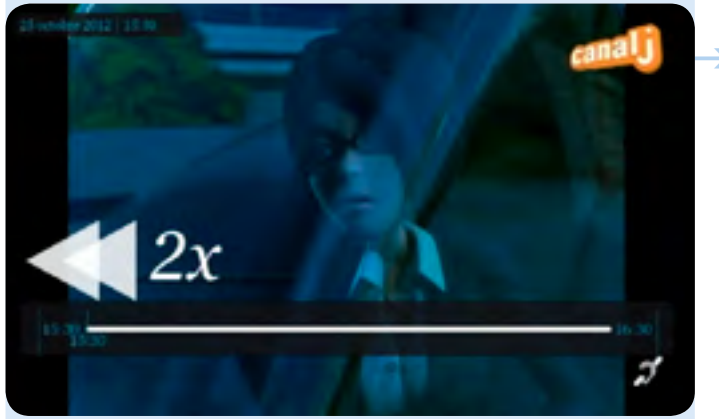
Lorsque vous zappez,une barre d'informations s'affiche dans le bas de l'écran avec :

- le nom de la chaîne ;
- le nom du programme ;
- la durée du programme ;
- des symboles indiquant si la chaîne diffuse en HD (Haute Définition) ou si un enregistrement est en cours ou planifié ;
- votre indice d'affinité si disponible (voir page 31).

2. Mettre sur pause et revenir en arrière

Vous êtes interrompu au milieu d'une émission ? Pas de problème : votre décodeur tango generation vous permet d'arrêter le programme que vous êtes en train de regarder à tout moment ou de revenir en arrière jusqu'à 60 minutes.

- Appuyez sur ⏸ pour mettre sur pause. La durée maximale de la pause est de 60 minutes.
- Appuyez sur ▶ pour reprendre la lecture.
- Appuyez sur ■ pour revenir au direct.



Appuyez sur ◀◀ pour revenir jusqu'à 60 minutes en arrière (à vitesses x2, x16 et x64) dans le programme TV que vous êtes en train de regarder.
Si vous changez de chaîne, cette opération n'est pos-sible qu' à partir du moment où vous avez commencé à regarder le programme TV de la nouvelle chaîne.

Résumé des symboles

: note

: rappel

-10, -12, -14, -16, -18 : catégories d'âge

: contrôle parental

: film/programme acheté dans le catalogue à la demande

: enregistrement programmé

: enregistrement en cours

: enregistrement terminé

: enregistrement partiel

: conflit d'enregistrement, l'enregistrement ne peut pas continuer

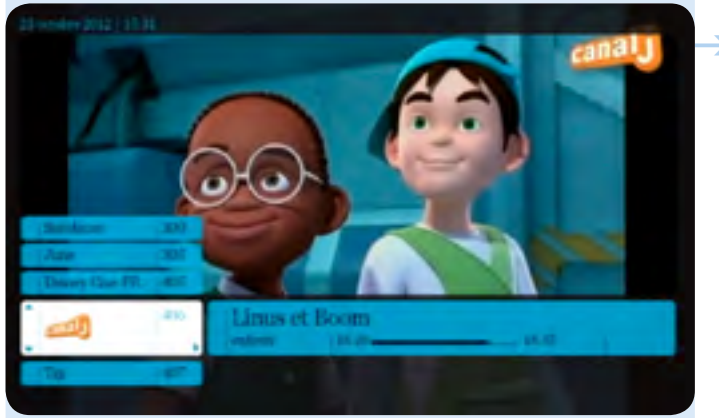
: l'enregistrement a échoué

: enregistrement protégé contre l'effacement

La barre d'informations

Pendant le zapping, une barre d'informations s'affiche dans le bas de l'écran avec le nom de la chaîne, le programme et l'heure de début et de fin. Cette barre d'informations vous permet d'enregistrer des programmes, de programmer un rappel et de lire un résumé.

Vous pouvez visualiser l'heure ici.

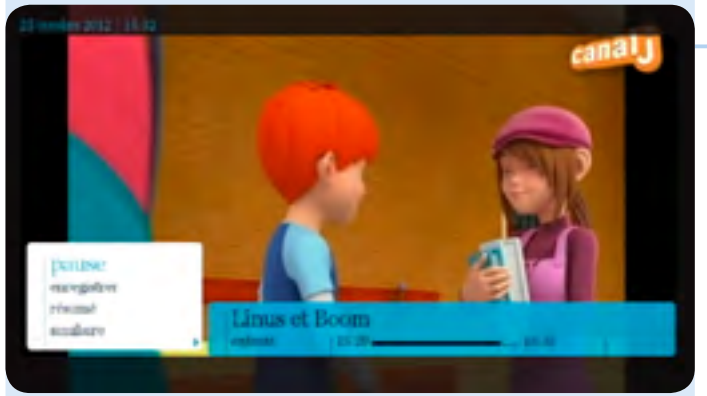


Utilisez les touches pour naviguer dans les menus.

Lorsque vous appuyez sur INFO, la barre d'informations apparaît et annonce, à gauche, la chaîne, et à droite, le programme en cours ou les programmes qui seront diffusés plus tard. Sans quitter votre programme, vous pouvez passer de l'un à l'autre grâce aux touches et .

Sélectionnez la chaîne souhaitée grâce aux touches et . Celle-ci apparaît alors en blanc. Appuyez sur OK pour valider votre choix.

Sélectionnez le programme souhaité. Celui-ci apparaît en blanc.



Appuyez sur OK.
Vous avez alors le choix de :

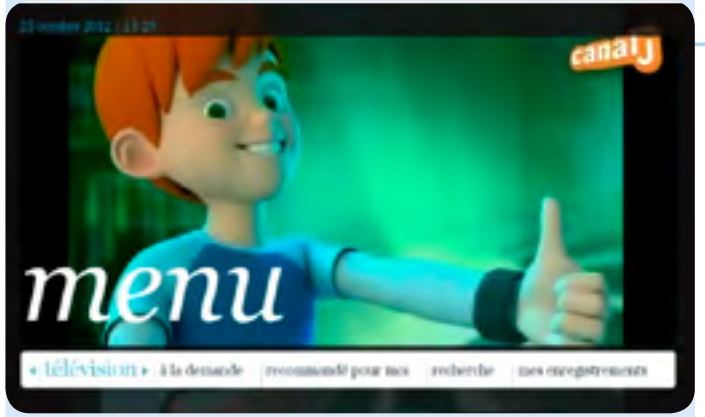
- **enregistrer** (voir page 37) ;
- **résumé** (voir page 18) ;
- **similaire** (voir page 18) ;
- **catalogue de la chaîne** (si le catalogue à la demande de la chaine choisie est disponible).

Si la barre d'informations vous gêne pendant le zapping, désactivez-la via le menu principal/ paramètres/paramètres de l'image.

La barre du menu principal

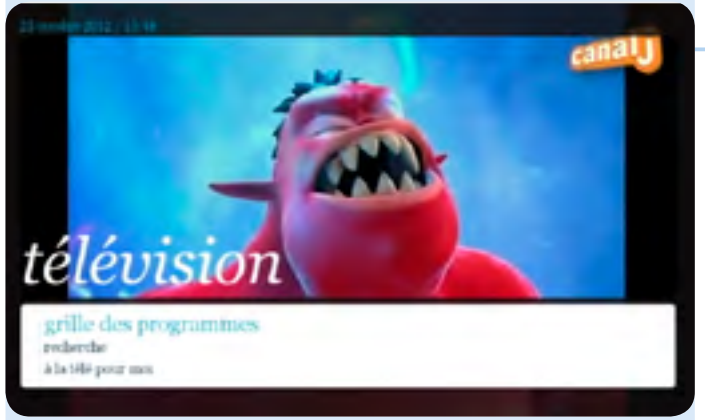
1. Télévision
2. À la demande
3. Recommandé pour moi
4. Recherche
5. Mes enregistrements
6. Football
7. Radio
8. Services
9. Mon compte
10. Aide

1. Télévision



Sélectionnez «**télévision**» dans le menu principal et appuyez sur OK.
Vous pouvez accéder à la grille des programmes de toutes les chaînes, rechercher un programme particulier ou accéder à des recommandations personnalisées spécialement sélectionnées pour vous.

1.1. Grille des programmes



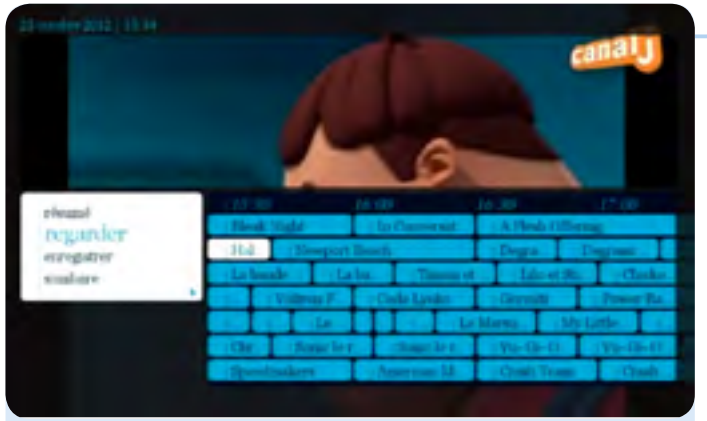
Sélectionnez «**grille des programmes**».
Vous accédez alors à la liste générale des programmes TV pour les 10 jours à venir.

Sélectionnez la date à laquelle vous voulez consulter la grille des programmes.

Parcourez les différents jours avec les touches ◄ et ►.

La grille des programmes du jour s'affiche par chaîne.
À l'aide des touches ◄►▲▼, parcourez les chaînes et les programmes.
Le programme sélectionné apparaît en blanc.

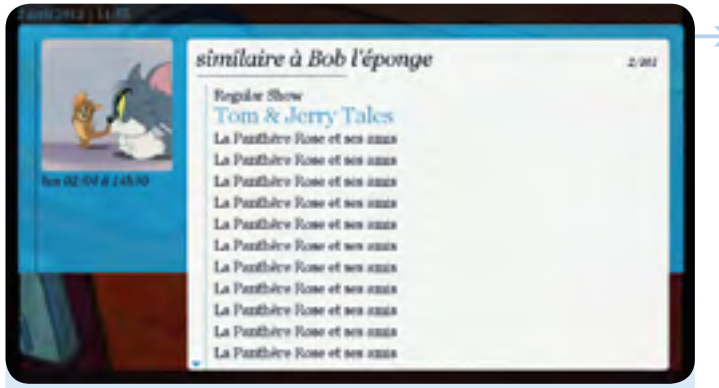
Utilisez la touche + ou − pour naviguer plus vite page par page.



Sélectionnez un programme. Si le programme est en cours de diffusion, vous accédez alors à ces options :

- « **résumé** » : afin de vous faire une idée du programme proposé, il vous est possible d'en visualiser le résumé.
  Vous pouvez consulter la suite du résumé à l'aide des touches ∧ et ∨.
- « **regarder** » ;
- « **enregistrer** » (voir page 37) ;

- « **similaire** » **:** visualisez d'autres programmes similaires.
  Une sélection de programmes et/ou films similaires apparaît à l'écran. Faites votre choix.

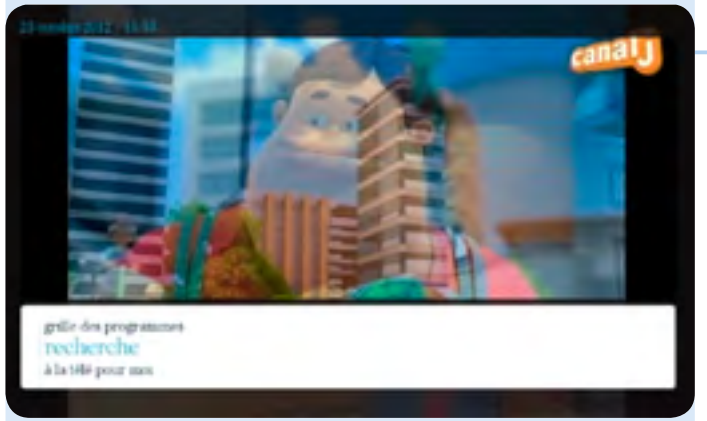


Cette sélection comporte des programmes gratuits et payants, vous trouverez le prix de ceux-ci sur la gauche de votre écran, parmi d'autres symboles.

Programmer un rappel

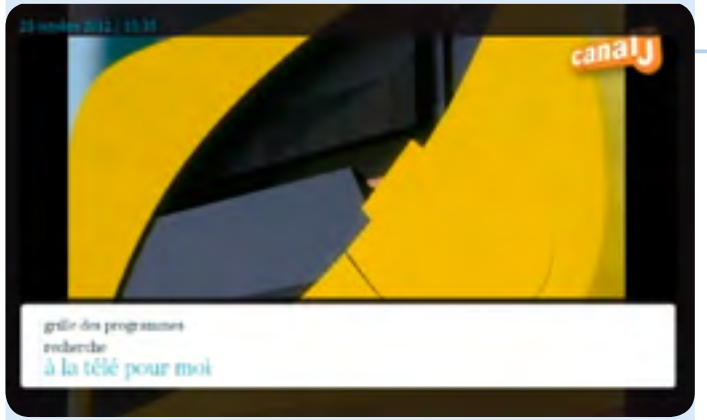
Pour être sûr de ne pas rater votre programme TV préféré, pensez à programmer un rappel. 1 minute avant le début du programme, un message s'affiche et le décodeur passe automatiquement sur la bonne chaîne.

Sélectionnez un programme à venir dans la grille des programmes, et ensuite sélectionnez « **rappel** ».
Un message de confirmation s'affiche alors.
Le symbole apparaîtra en regard du programme.
Pour annuler un rappel, sélectionnez le programme concerné et suivez les instructions à l'écran.



1.2. Recherche

Cette fonction vous permet d'effectuer une recherche rapide au travers des programmes TV (voir page 34).



1.3. À la télé pour moi

Cette fonction vous permet d'accéder à une sélection de programmes spécialement sélectionnés pour vous. Vous pouvez demander des recommandations pour le jour même ou pour les jours à venir (voir page 26).

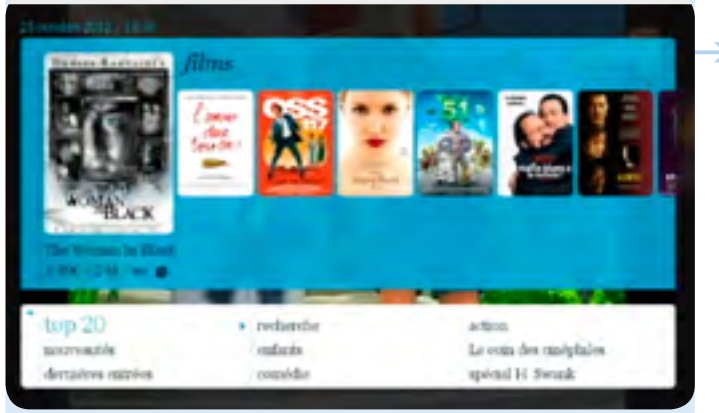
2. À la demande

Dans notre catalogue à la demande constamment enrichi, vous aurez accès à une multitude de films, de documentaires et de programmes en tous genres.

Sélectionnez «**à la demande**» dans le menu principal et appuyez sur OK.

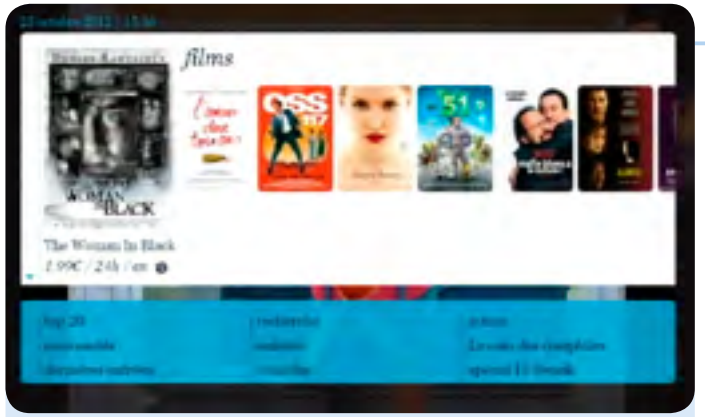
Une sélection de films proposée par tango generation s'affiche dans le bandeau bleu. Appuyez sur ▲ pour atteindre cette liste.

2.1. Films



Sélectionnez «**films**» pour faire votre choix dans notre catalogue de films.

Nous avons aussi une sélection de films HD et 3D.
La disponibilité des contenus haute définition ou 3D dépend de votre installation et si vous vous trouvez dans une zone couverte par le signal HD.



Vous retrouvez, dans la partie supérieure de votre écran, une sélection de films. Vous pouvez y accéder directement via la touche ∧ et puis ◄ et ►.

Vous disposez également, dans la partie inférieure de votre écran, d'un menu reprenant plusieurs catégories:

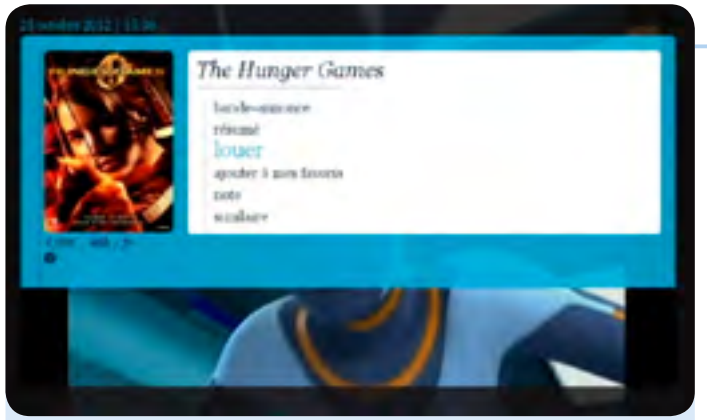
- «**top 20**»: classement des 20 films les plus loués dans le catalogue tango generation tv;
- «**nouveautés**»: les meilleurs films et nouveautés à retrouver en vidéo à la demande directement après leur sortie en salles;
- «**dernières entrées**»: nouvelles entrées dans le catalogue;
- **« recherche »**: pour naviguer dans tout le catalogue;
- «**dernière chance**»: films qui seront très bientôt retirés du catalogue;
- «**spécial**»: une sélection mensuelle établie en fonction de l'actualité (ex: «spécial Hilary Swank»);
- «**cinéma du monde**»;
- «**cinéma européen**»;
- «**3D**»: films en 3D
- et bien d'autres encore...

Louer un film

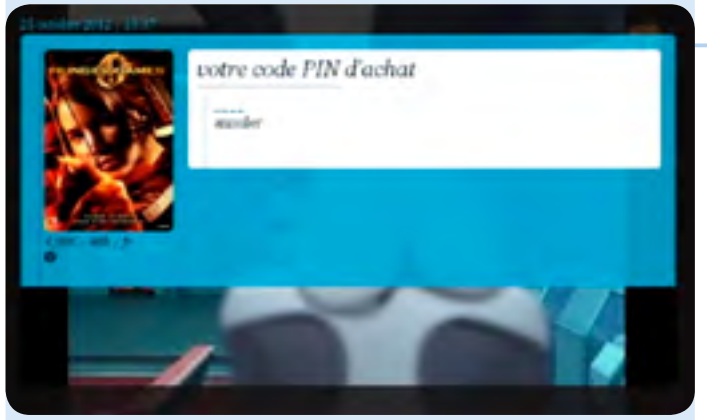
Sélectionnez «**à la demande**» dans le menu principal, puis, sélectionnez «**films**». Choisissez une rubrique (ex: Top 20). Naviguez dans la liste avec les touches ∧ et ∨. Vous retrouvez l'affiche du film à gauche ainsi que des informations supplémentaires (parfois aussi sous forme de symboles, si d'application):

- titre;
- prix de location;
- durée de location;
- catégorie d'âge -10, -12, -14, -16, -18;
- contrôle parental
- HD/3D;
- langue;
- son Dolby Digital;
- vous correspond à ...% (= votre indice d'affinité, si disponible. Voir page 31).

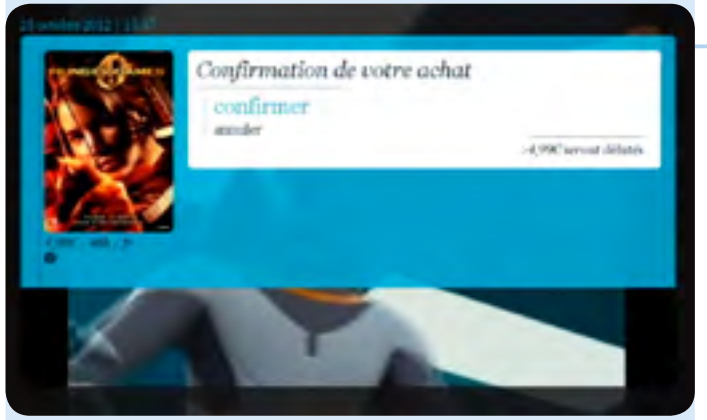
Utilisez la touche + pour naviguer plus rapidement, page par page.



Après avoir sélectionné un film, vous pouvez lire le résumé, le louer, visionner la bande-annonce (si disponible), parcourir une liste de films similaires, noter le film ou l'ajouter à vos favoris.



Pour louer un film et le regarder immédiatement, sélectionnez «**louer**» et entrez votre code PIN d'achat.



Confirmez la location en sélectionnant «**confirmer**». Le film commence alors.

2.2. Autres catégories

Sports, humour, enfants, musique, documentaires, démos...

2.3. Ciné+

Infos, annonces, exclus cinéma.

2.4. En promotion

Films à prix réduit.

2.5. Recommandé pour moi

(voir page 26)

2.6. Recherche

(voir page 34)

2.7. Mes favoris

Tous les programmes TV/films que vous avez sélectionnés et que vous souhaitez garder, voir ou revoir plus tard.

2.8. En location

Progammes que vous avez loués qui sont encore disponibles (durée de location encore en cours) et ceux qui sont indisponibles (durée de location dépassée).

3. Recommandé pour moi

En fonction de ce que vous avez l'habitude de regarder à la télévision ou en vidéo à la demande, tango generation tv peut vous recommander une offre très large et vous faire découvrir, chaque jour des émissions, des séries ou films qui correspondent à vos goûts.

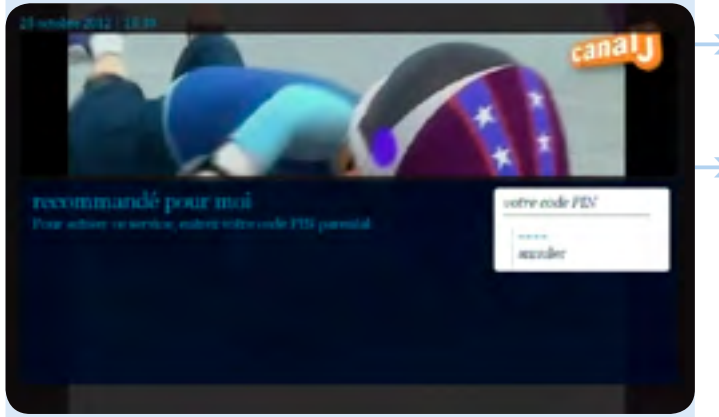
Vous gagnez du temps car il vous suffit juste de choisir dans la liste proposée ce que vous avez envie de regarder.

Cette fonction existe dans le menu «**télévision**» (pour les programmes TV), «**à la demande**» (pour les films/programmes du catalogue) et de manière générale dans le menu principal sous «**recommandé pour moi**».
Le principe d'utilisation est identique à chaque fois. Lors de la première utilisation, il vous faudra activer cette fonctionnalité.
Il vous sera, à tout moment, possible de la désactiver ou de l'activer à nouveau.

→ Sélectionnez «**recommandé pour moi**» dans le menu principal et appuyez sur OK.

→ «**Activer le service gratuit recommandé pour moi**».

→ Tango vous demande l'autorisation de vous soumettre des recommandations. Sélectionnez «**activer**».

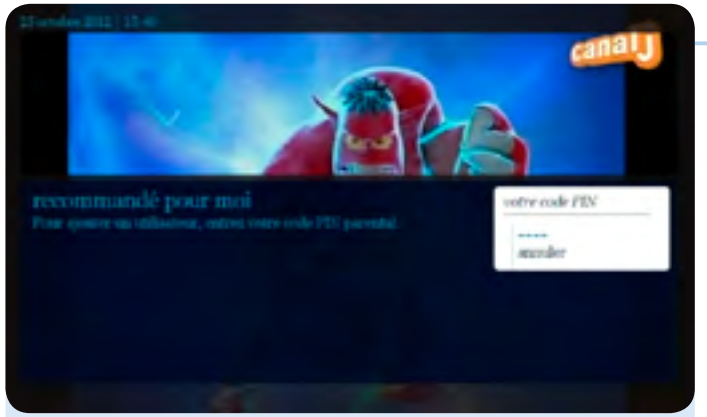


→ Introduisez, à l'aide du clavier numérique de votre télécommande, votre code PIN parental.

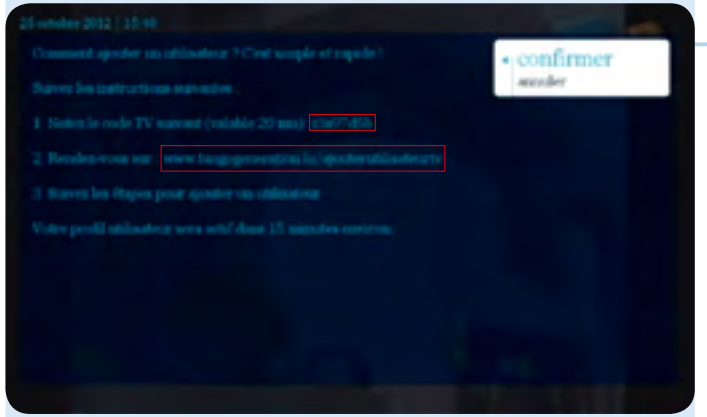
→ Le service est maintenant activé.
Vous recevez à présent des recommandations en fonction de votre consommation habituelle au niveau de votre famille par défaut.

→ Si vous désirez des recommandations encore plus personnelles, vous pouvez «**ajouter un utilisateur**».
Il vous est possible de créer jusqu'à 5 profils différents .

Si vous ne désirez pas ajouter un utilisateur, sélectionnez «**continuer**».



Introduisez votre code PIN parental.



Pour ajouter un utilisateur :
1. veuillez noter votre code TV qui s'affiche à l'écran.
2. rendez vous sur le web à l'adresse : www.tangogeneration.lu/ajouterutilisateur et suivez les instructions.

Une fois les étapes réalisées sur le web, revenez à cet écran et sélectionnez « **confirmer** ».

tango generation.lu
Ma configuration TV
Recherche
Cher client tango generation,
Pour recevoir des recommandations encore plus affinées, pensez à lier votre profil cinéma à votre décodeur.
Vous pourrez également retrouver les films présents dans "Ma sélection" sur votre décodeur.
Ajoutez un utilisateur sur votre tango generation tv

Lorsque vous êtes sur le web, suivez les 3 étapes mentionnées.

Étape 1 : départ.
Ajouter un utilisateur.

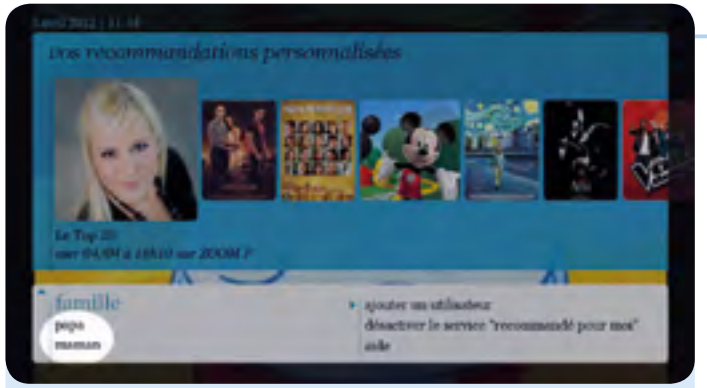
Ma configuration TV
Recherche
Cher client tango generation,
Pour recevoir des recommandations encore plus affinées, pensez à lier votre profil cinéma à votre décodeur.
Vous pourrez également retrouver les films présents dans "Ma sélection" sur votre décodeur.
Ajoutez un utilisateur sur votre tango generation tv

Étape 2 : code TV.
Avec votre code TV, ajoutez un utilisateur sur votre téléviseur

Étape 3 : profil cinéma.
Recevez des recommandations encore plus pointues.

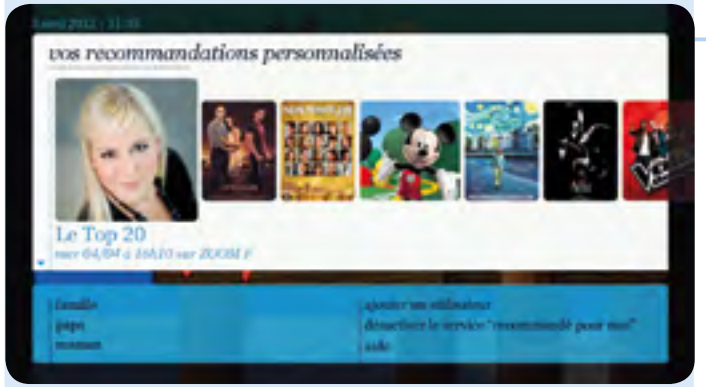
Félicitations !
Vous avez attribué suffisamment de notes pour recevoir nos premières recommandations.
Vos données ont été automatiquement sauvegardées, vous pouvez continuer le jeu pour avoir des recommandations encore plus précises !
Hunger games

Votre profil utilisateur est à présent activé.
Sélectionnez « **continuer** ».

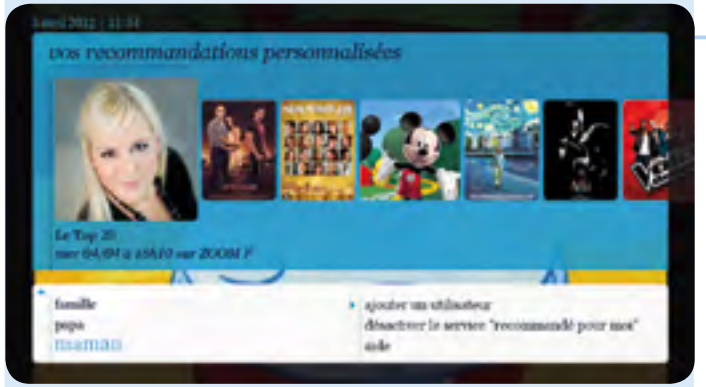


Chaque utilisateur ajouté est repris dans la liste du menu (papa, maman, enfants...).

Retrouvez la liste des recommandations

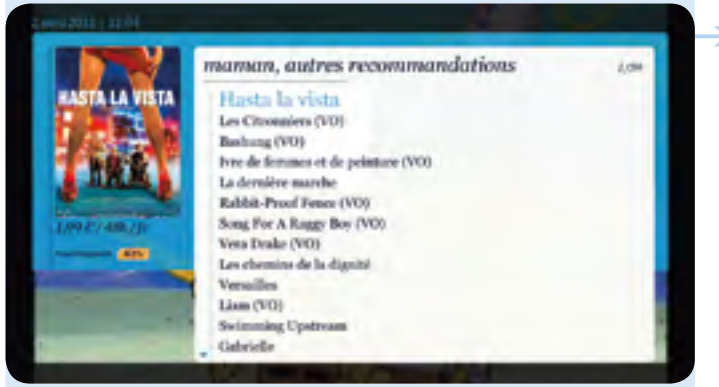


Sélectionnez, «**recommandé pour moi**» dans le menu principal. Une sélection partielle de recommandations vous est présentée dans la partie supérieure de l'écran (bandeau blanc).
Vous pouvez y accéder directement en utilisant la touche ⌂.



Dans la partie inférieure de l'écran, sélectionnez «**famille**» ou votre nom d'utilisateur pour découvrir les recommandations proposées.

Une liste de sous-catégories (humeur, ambiances, etc.) apparaît dans la partie inférieure de votre écran. Choisissez une catégorie.

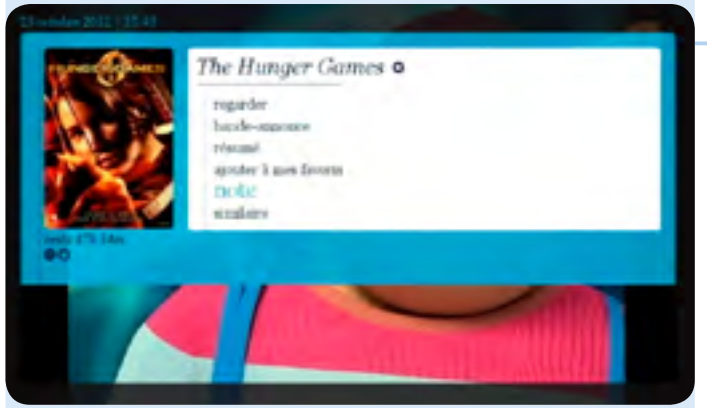


Une liste vous est présentée, faites votre choix.
La procédure de location est identique à celle décrite en page 23.

Si vous avez activé la fonction «**recommandé pour moi** », la mention «**vous correspond à ... %**» apparaît à chaque sélection de programme TV/film. Ceci représente l'indice d'affinité entre votre profil et le programme sélectionné.

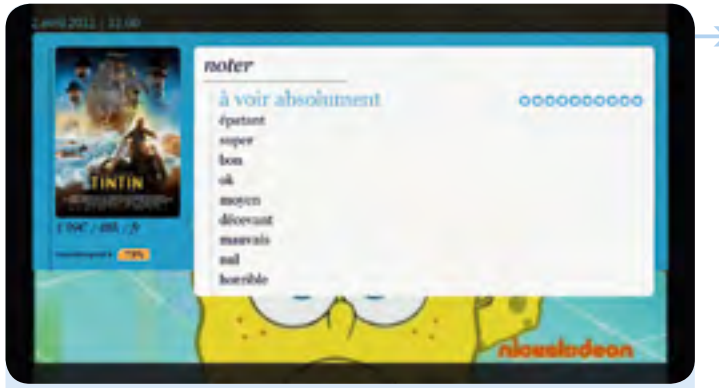
Note

Si vous avez activé la fonction «**recommandé pour moi**» et créé un utilisateur, vous avez la possibilité d'attribuer une note au film que vous avez loué.
Cette notation servira à encore mieux cerner vos préférences dans la proposition des recommandations.

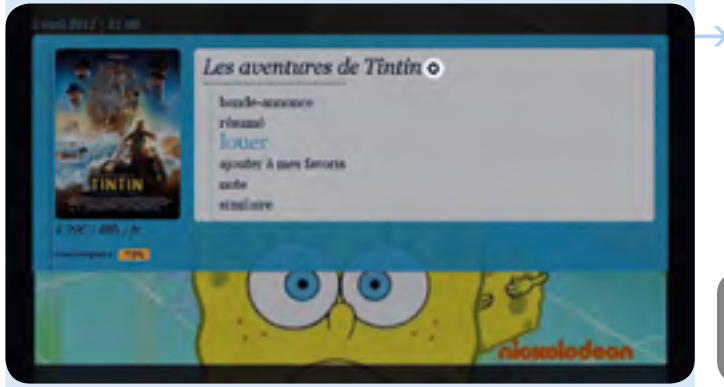


Lorsque vous sélectionnez un film, vous avez la possibilité d'attribuer une «**note**».

Sélectionnez ensuite le nom d'utilisateur

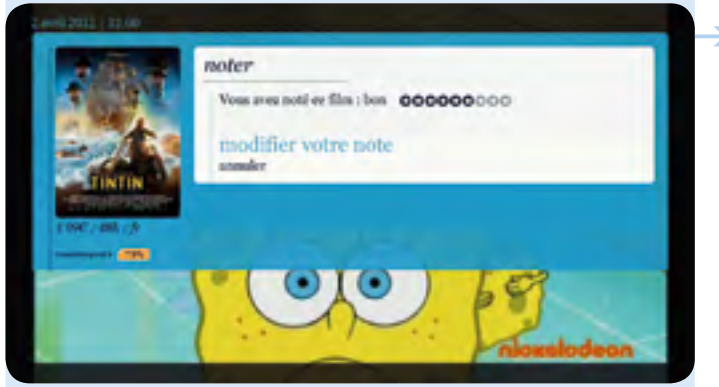


Une liste contenant différentes notes d'appréciations apparaît. Faites votre choix.



Les notes que vous avez introduites seront symbolisées par ★ à côté du nom des films et programmes à la demande.

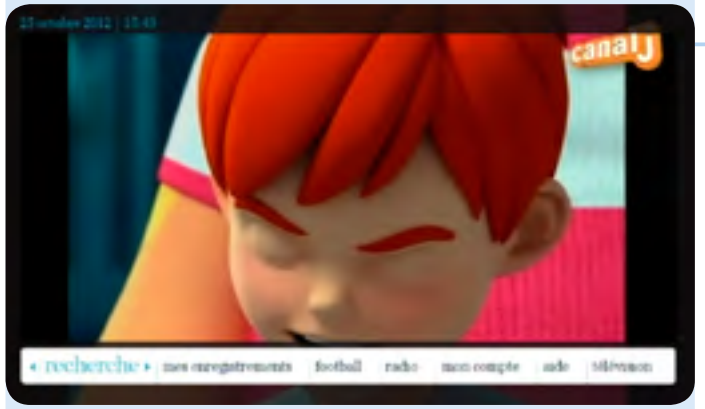
Les programmes de la grille des programmes TV ne pourront pas être notés.



Vous pouvez modifier ou annuler votre note à tout moment en suivant la même procédure.

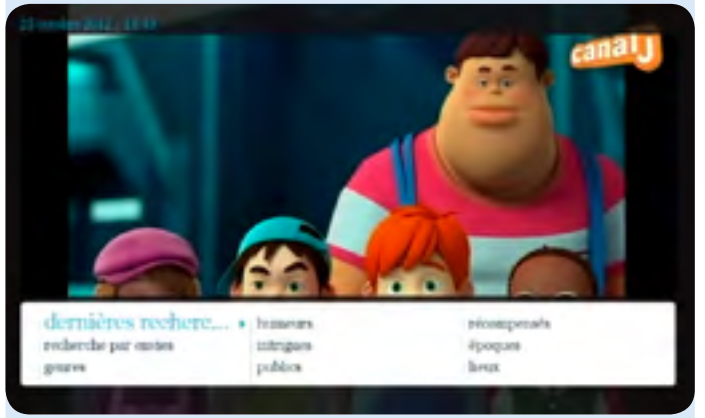
4. Recherche

Par le biais de mots-clefs et/ou via divers critères de recherche, il vous est possible de retrouver très facilement et rapidement tout ce que vous cherchez dans notre catalogue.
Cette fonction existe dans le menu «**télévision**», «**à la demande**» et de manière générale dans le menu principal sous «**recherche**».
Le principe d'utilisation est identique à chaque fois.



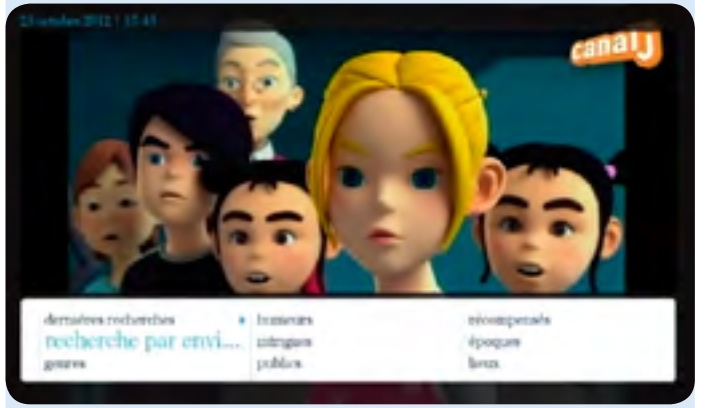
→ Sélectionnez «**recherche**» dans le menu principal et appuyez sur OK.

4.1. Dernières recherches

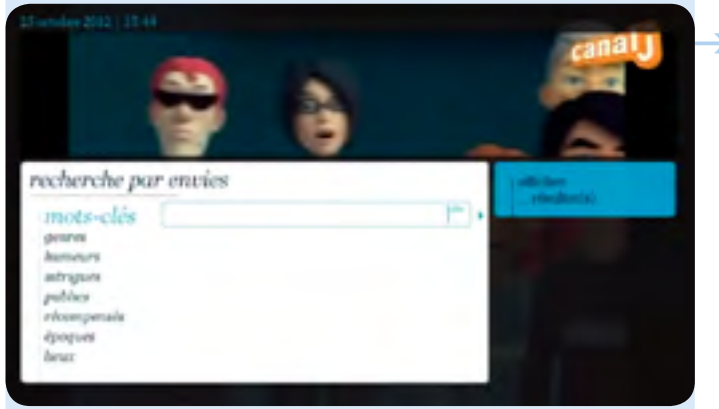


Cette catégorie reprend les 10 dernières recherches que vous avez effectuées.

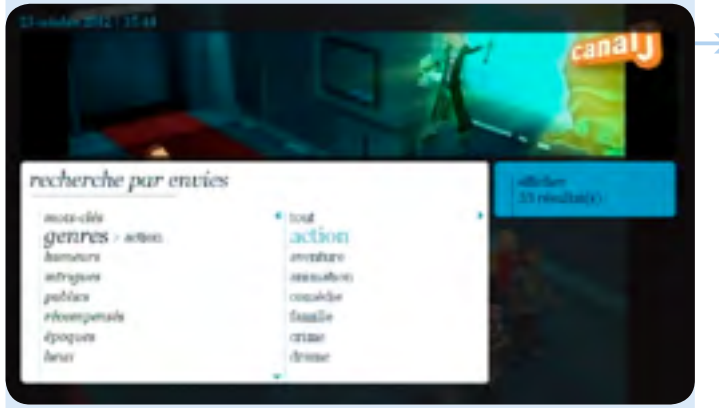
4.2. Recherche par envies



Sélectionnez «**Recherche par envies**».



→ Par mot-clés : introduisez un ou plusieurs mot-clés à l'aide des touches alphabétiques de votre télécommande et appuyez sur OK.

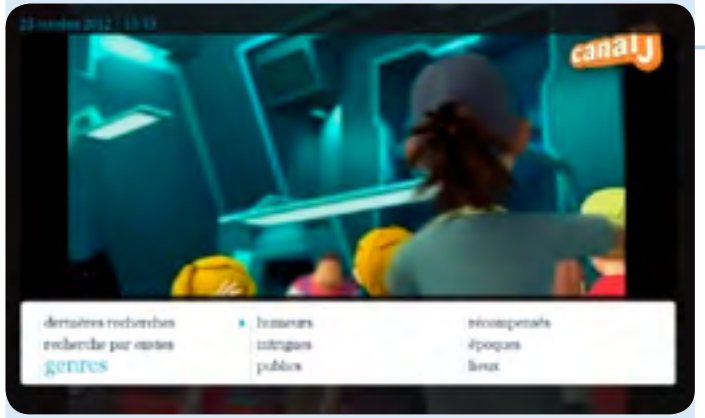


→ Vous pouvez aussi sélectionner d'autres critères prédéfinis dans la liste à l'aide des touches ◄ et ►.

Utilisez la touche pour naviguer plus vite page par page.

Pour chaque critère de recherche ajouté, une indication vous donnera le nombre de résultats possibles de votre recherche, dans le cadre blanc situé à la droite de l'écran. Appuyez ensuite sur «**afficher ... résultats**». Faites votre choix dans la liste qui apparaît.

4.3. Catégories prédéfinies



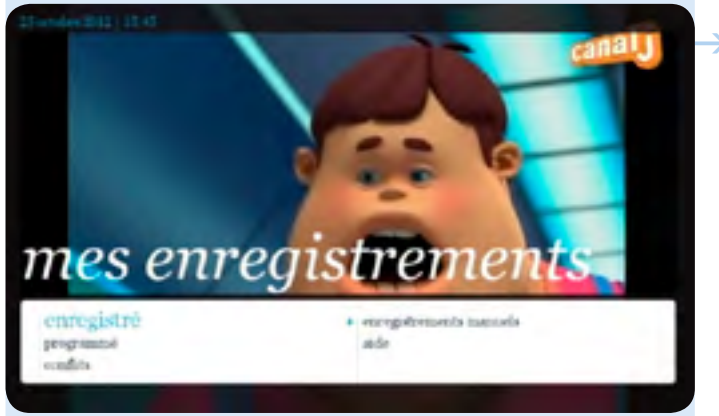
Il est également possible d'effectuer une recherche uniquement via des catégories déjà prédéfinies.

5. Mes enregistrements

Cette fonction vous permet de gérer les enregistrements existants ou planifiés.

5.1. Mes enregistrements

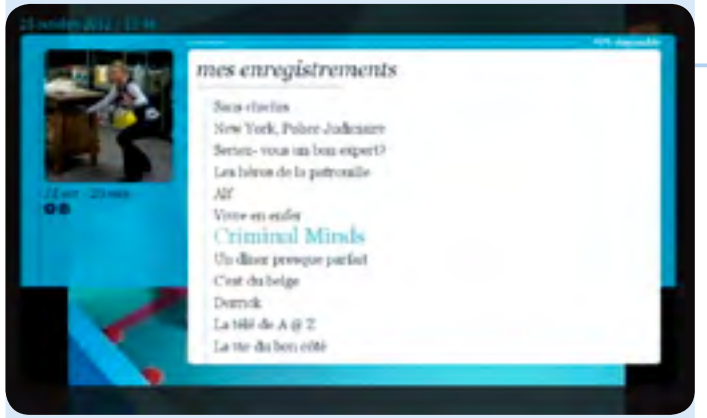
Sélectionnez «**mes enregistrements**» dans le menu principal et appuyez sur OK.



Plusieurs options s'affichent :

- «**enregistré**» ;
- «**programmé**» ;
- «**conflits**» (voir page 40) ;
- «**enregistrement manuel**» (voir page 47) ;
- «**aide**» (voir page 64).

Enregistré



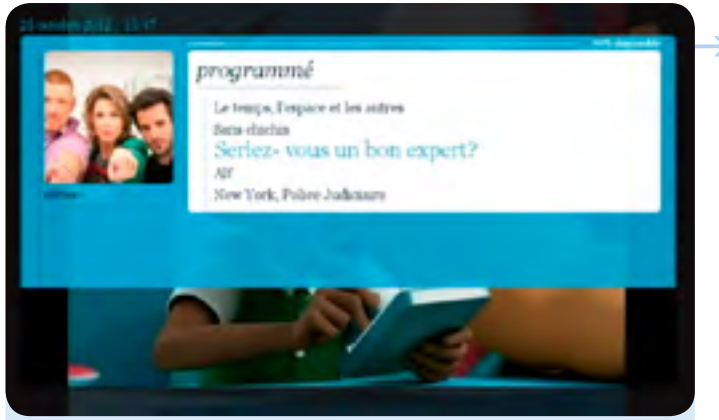
→ Naviguez dans la liste et sélectionnez un programme.

→ Plusieurs possibilités s'offrent à vous selon le type d'enregistrement effectué :

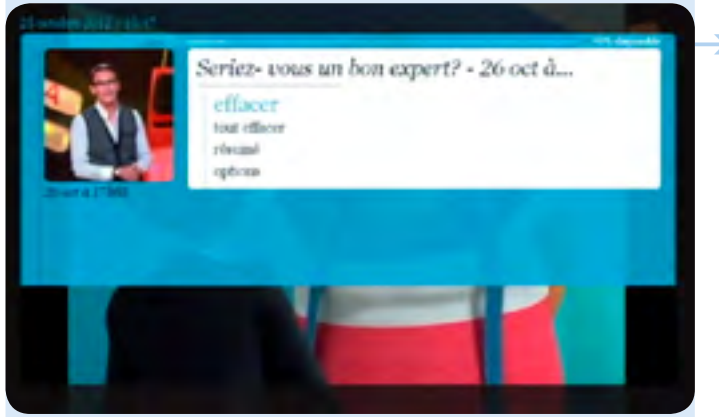
- « **regarder** » : visionner l'enregistrement ;
- « **résumé** » : lire un résumé du programme enregistré ;
- « **options** » : vous pouvez décider de supprimer l'enregistrement si le disque dur est plein ou de ne jamais le supprimer.
- « **effacer** » : effacer l'enregistrement ;
- « **tout effacer** » : effacer tous les enregistrements.

Programmé

→ Sélectionnez « **programmé** » : la liste des enregistrements programmés s'affiche.



→ Dans la liste proposée, sélectionnez un programme.

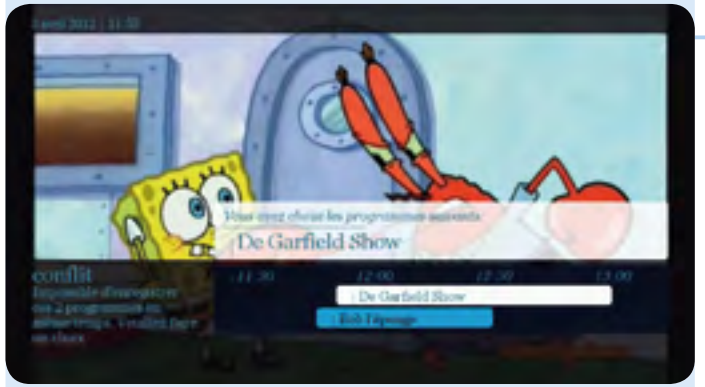


→ Vous disposez des possibilités suivantes :

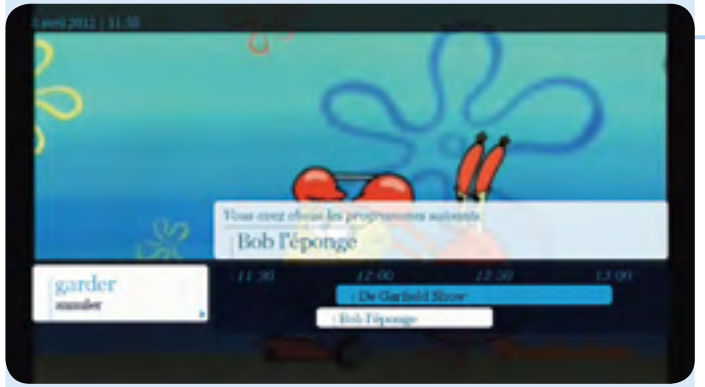
- « **effacer** » : si vous voulez supprimer l'enregistrement d'une série, vous devez supprimer toute la série ;
- « **tout effacer** »
- « **résumé** » : lire un résumé du programme ;
- « **options** » : heure de début et de fin, disponibilité d'un enregistrement, nombre d'épisodes d'une série enregistrée à conserver (voir page 42).

Conflits

Il se peut que, lors de la programmation d'un enregistrement, un conflit survienne avec un autre (ceci dépend aussi de la configuration technique de votre ligne).



→ Votre sélection apparaît en blanc et entre en conflit avec un ou plusieurs autres enregistrements déjà programmés en bleu.



→ Sélectionnez le programme que vous désirez enregistrer, puis appuyez sur «**garder**».

Si vous ne faites pas votre choix maintenant, vous pouvez toujours y revenir et le faire avant le début de l'enregistrement, en suivant la même procédure.

Si vous ne le faites pas et que le conflit persiste au début de l'enregistrement, le système ne prendra pas en compte votre dernière programmation.

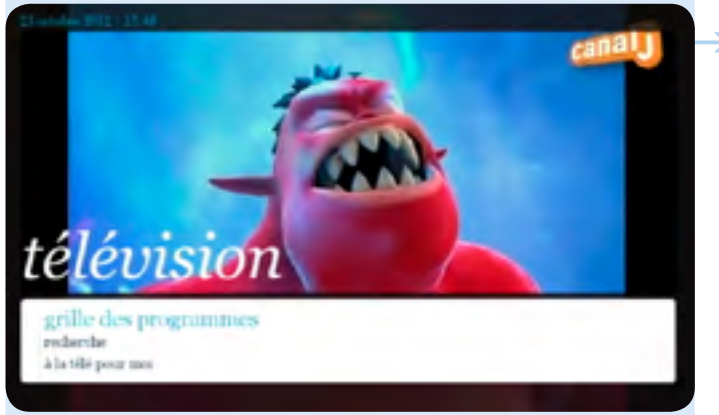
Dans certains cas, vous ne pouvez pas regarder une chaîne et enregistrer un programme d'une autre chaîne en même temps, ou zapper pendant l'enregistrement. Cela dépend de votre installation et de la qualité de votre ligne.

5.2. Fonctions d'enregistrements

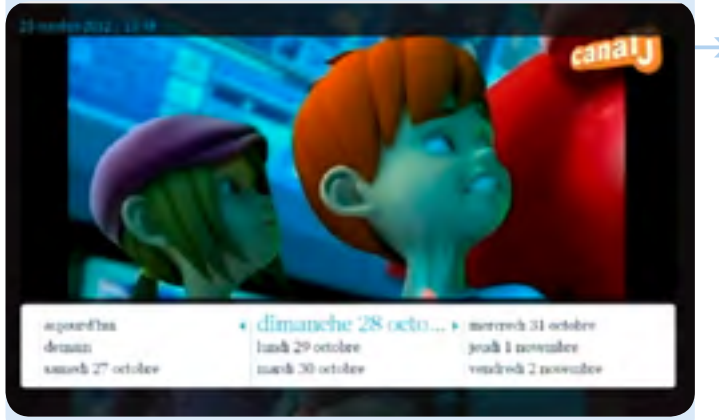
Vous pouvez enregistrer un programme en cours ou programmer son enregistrement à l'avance. Dans le cas d'un programme à fréquence quotidienne ou hebdomadaire, vous pouvez enregistrer tous les épisodes d'une série en une seule fois.

! Il n'est pas possible d'effectuer des enregistrements du catalogue à la demande.

5.2.1. Programmer un enregistrement via la grille des programmes

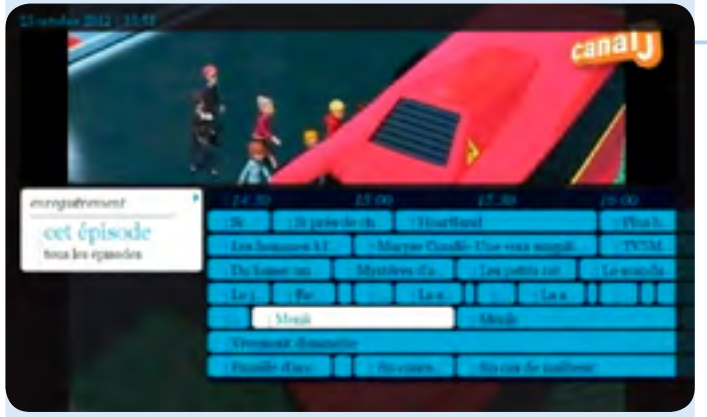


→ Sélectionnez «**télévision**» dans le menu principal et ensuite, sélectionnez «**grille des programmes**».



→ Choisissez la date de diffusion.

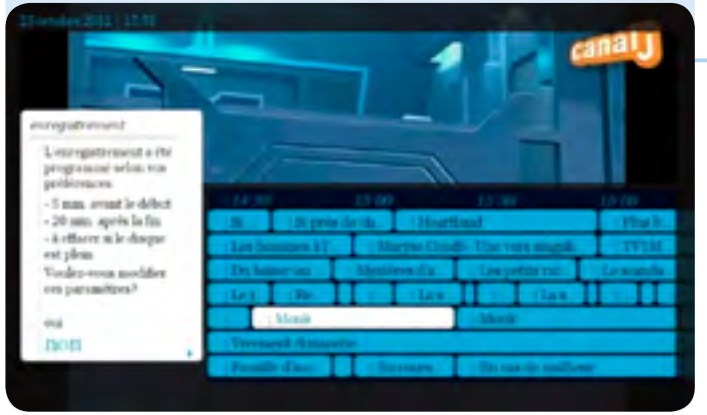
Sélectionnez le programme que vous souhaitez enregistrer en utilisant les touches . Appuyez sur OK. Sélectionnez ensuite «**enregistrer**».



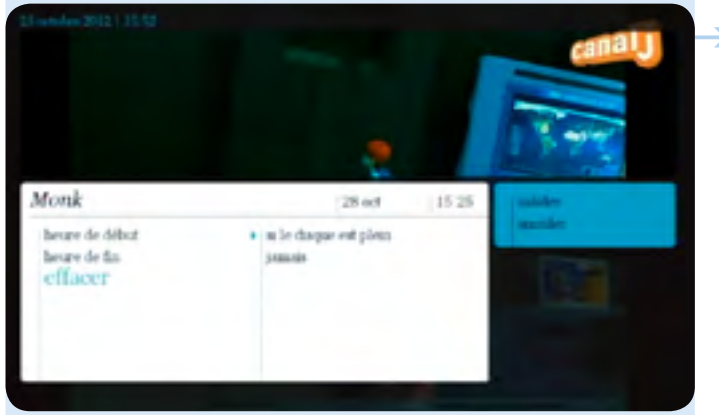
S'il s'agit d'une série, vous pouvez enregistrer un seul épisode ou tous les épisodes de celle-ci, vous n'aurez donc plus à programmer l'enregistrement par la suite.

Les options suivantes sont modifiables lors de la programmation de l'enregistrement :

- Début et fin d'enregistrement



L'enregistrement démarre en général 5 minutes avant l'heure de début et s'arrête 20 minutes après l'heure de fin.
Appuyez sur «**oui**» ou «**non**» selon que vous souhaitez ou non modifier ces paramètres.



- Disponibilité d'un enregistrement

1- Les enregistrements présents sur le disque dur sont automatiquement effacés lorsque celui-ci est plein.
Pour éviter cet inconvénient, sélectionnez «**si le disque est plein**», puis «**jamais**» dans la fenêtre d'options.

2 - Dans certains cas, l'enregistrement n'est conservé que pendant 30 jours, et ce, afin de pouvoir continuer à enregistrer tout en regardant une autre chaîne. Si vous choisissez, lors de la programmation, de conserver malgré tout un enregistrement de manière illimitée, vous perdez cette possibilité.

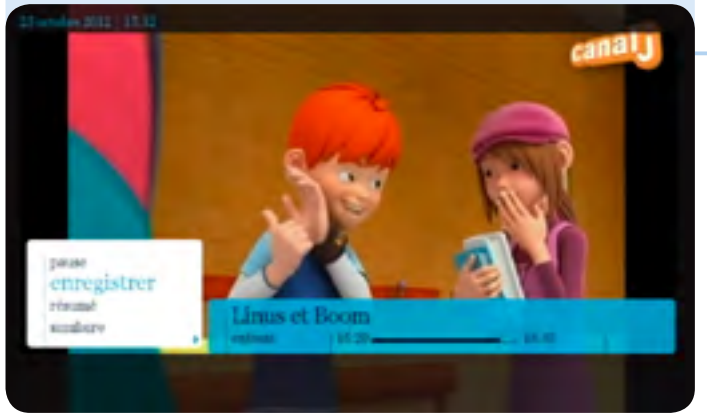
Si vous souhaitez conserver l'enregistrement plus de 30 jours, sélectionnez «**protéger accès**» dans la fenêtre d'options, puis «**si espace insuffisant**».
Il ne vous sera à ce moment pas possible de regarder une autre chaîne pendant l'enregistrement effectif.

– Nombre d'épisodes enregistrés

Par défaut, le nombre d'épisodes à conserver d'un enregistrement de série est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre à tout moment.

5.2.2. Programmer un enregistrement en cours via la barre d'informations

Appuyez sur INFO. Sélectionnez le programme que vous souhaitez enregistrer.

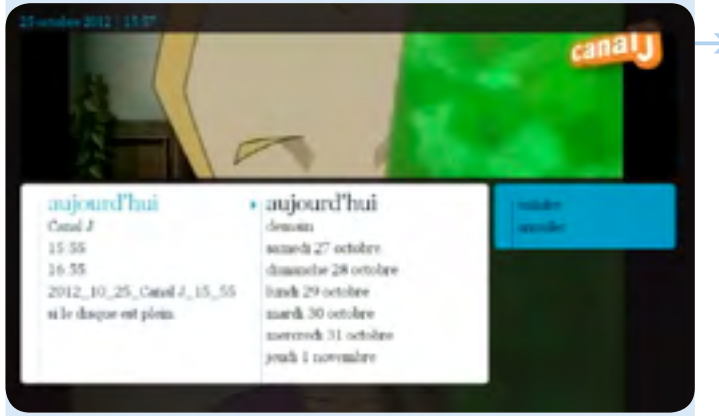


Sélectionnez ensuite «**enregistrer**».

5.2.3. Programmer un enregistrement manuel

Vous pouvez également choisir de programmer un enregistrement manuel. Dans ce cas, n'utilisez pas la grille des programmes, mais déterminez vous-même l'heure de début et de fin de l'enregistrement.

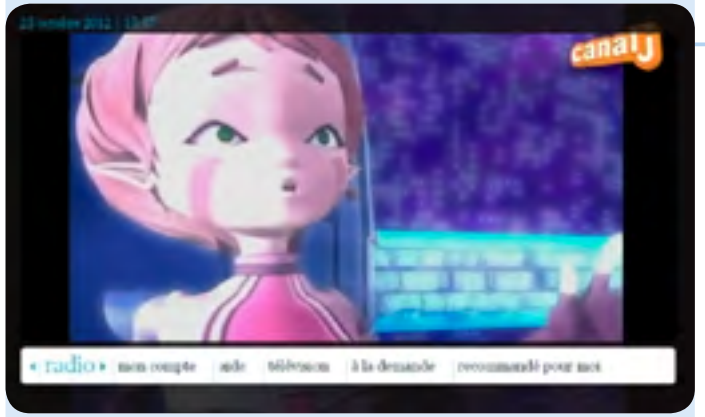
Sélectionnez «**mes enregistrements**» dans le menu principal et ensuite, sélectionnez «**enregistrement manuel**».



Adaptez les options en naviguant vers la droite : sélectionnez le jour, la chaîne et l'heure de début et de fin ; entrez ensuite le titre à l'aide de la télécommande. Pour terminer, appuyez sur «**valider**»

Si vous voulez enregistrer un programme d'une autre chaîne, accédez à ce programme via la barre d'informations ou la grille des programmes.

6. Radio

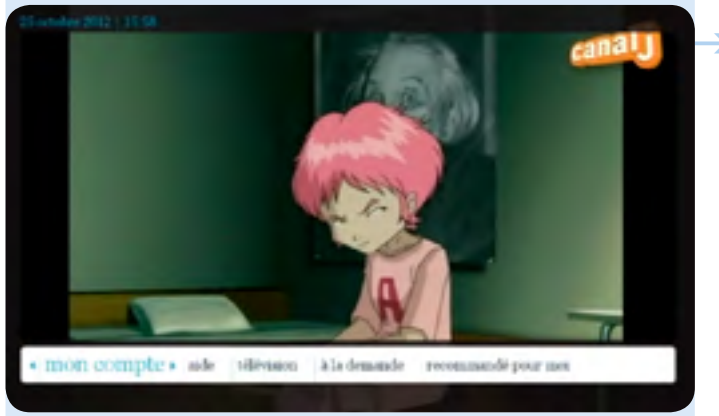


→ Sélectionnez «**radio**» dans le menu principal et appuyez sur OK.

→ La mosaïque des chaînes radio s'affiche.

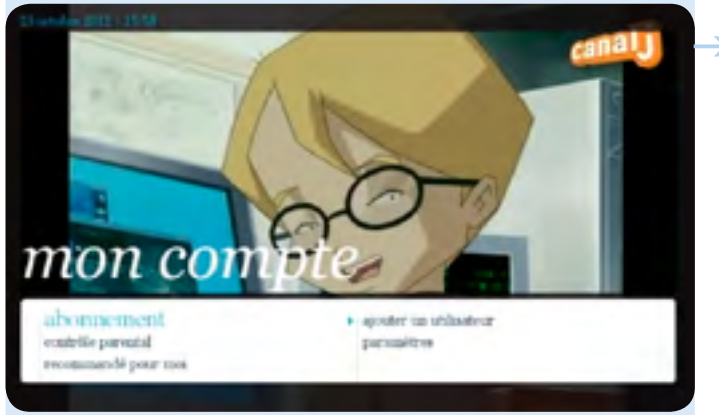
Ensuite, il y a deux façons d'accéder à une chaîne radio :
- naviguez d'une chaîne radio à l'autre ;
- composez directement le numéro de la chaîne radio avec les touches numériques de la télécommande.

7. Mon compte

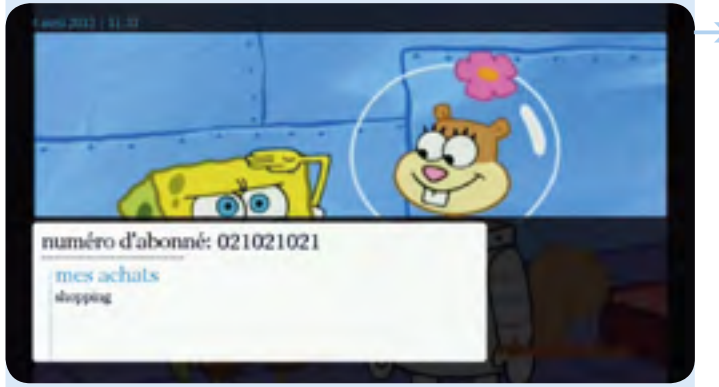


→ Sélectionnez «**mon compte**» dans le menu principal et appuyez sur OK.

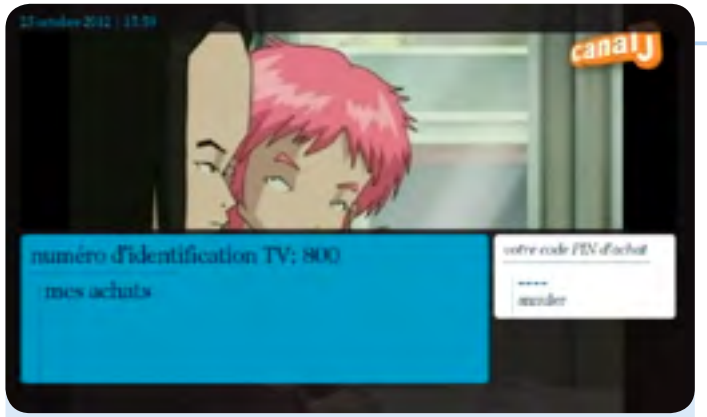
7.1. Abonnement



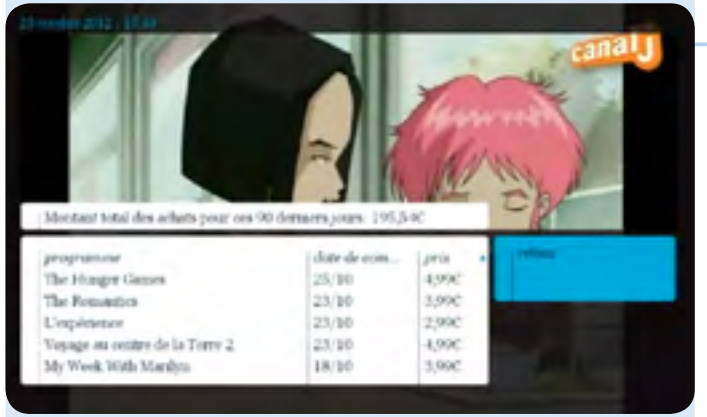
→ Sélectionnez «**abonnement**».



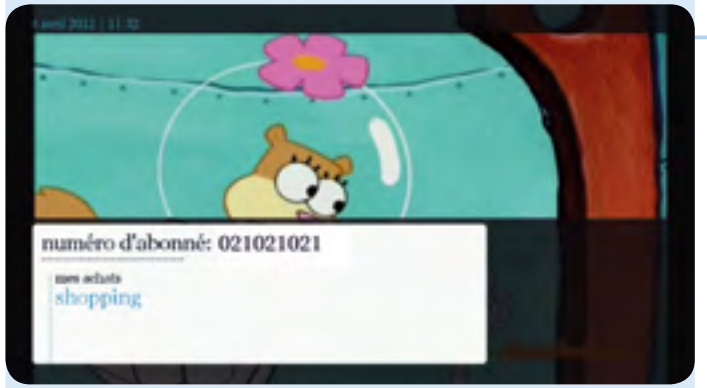
→ **Mes achats**
Choisissez «**mes achats**» pour visualiser vos achats des 90 derniers jours.



Introduisez votre code PIN d'achat.


Montant total des achats pour ces 90 derniers jours: 195,5 €
programme
date de com...
prix
The Hunger Games 25/10 4,99€
The Romantics 23/10 3,99€
L'expérience 23/10 2,99€
Voyage au centre de la Terre 2 23/10 4,99€
My Week With Marilyn 18/10 3,99€

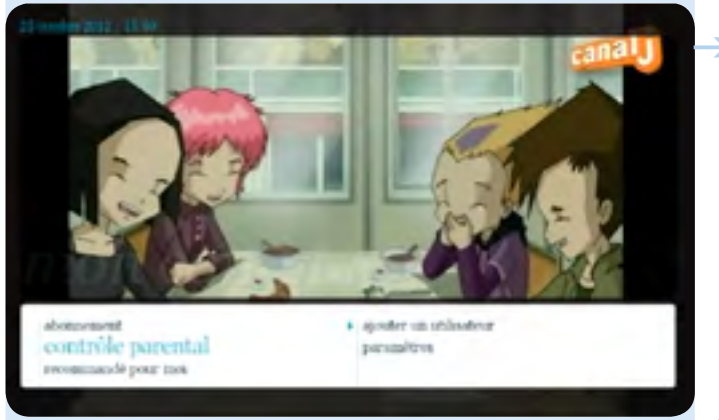
La liste de vos achats apparaît.



- **Shopping**
  Sélectionnez «**shopping**» pour visualiser vos abonnements actuels ou souscrire à un nouveau bouquet thématique.

7.2. Contrôle parental

Le contrôle parental permet de bloquer des programmes TV ou des films.



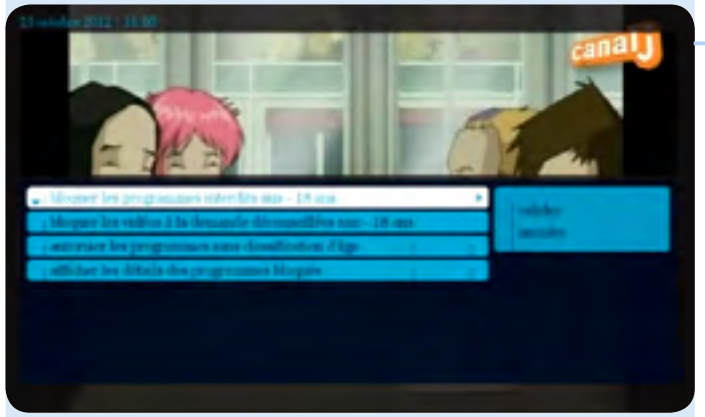
Sélectionnez «**contrôle parental**». Entrez ensuite votre code PIN parental (voir page 62)

Activer le contrôle parental avec les paramètres par défaut

Pour mettre le contrôle parental en place, vous devez d'abord l'activer. Des paramètres par défaut sont déjà prédéfinis, ensuite appuyez sur «**activer**» et vous recevrez un écran de confirmation.Le contrôle parental est à présent activé par défaut.

Changer les paramètres par défaut

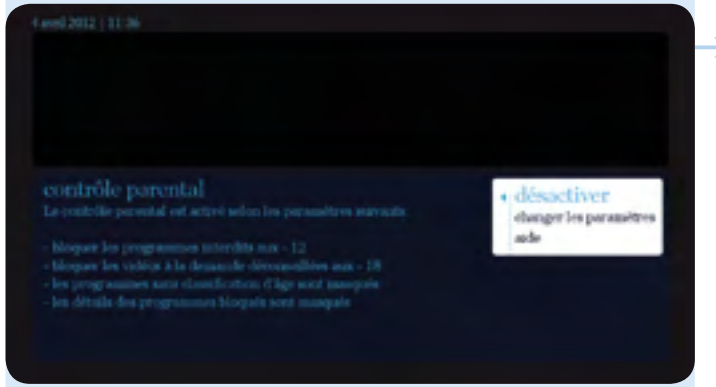
→ Il vous est aussi possible de modifier les paramètres par défaut et de les personnaliser. Sélectionnez alors «**changer les paramètres**».



→ Modifiez les paramètres et sélectionnez ensuite «**valider**».

Le contrôle parental est désormais actif avec vos nouveaux paramètres.

Désactiver le contrôle parental



→ Vous pouvez également le désactiver à tout moment en choisissant «**mon compte**» dans le menu principal, puis «**contrôle parental**». Sélectionnez «**désactiver**». Vous recevez ensuite un écran de confirmation.

Si vous avez activé le contrôle parental, le symbole s'affiche à la place ou à côté du titre dans la grille des programmes et dans le catalogue à la demande.

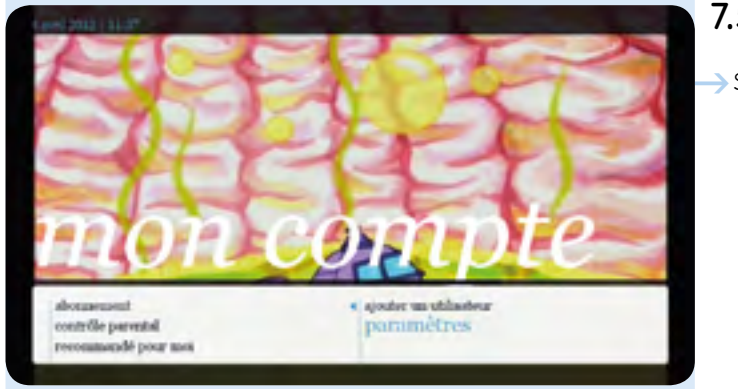
7.3. Recommandations personnalisées

Voir page 26.

7.4. Ajouter un utilisateur

Voir page 28.

7.5. Paramètres

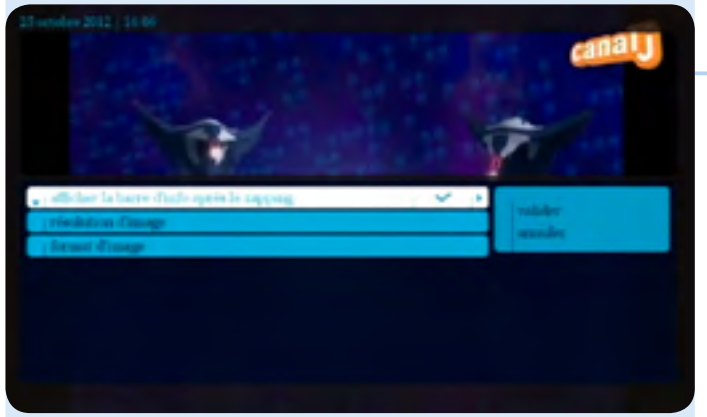


→ Sélectionnez «**paramètres**».

Plusieurs options s'affichent :

- **réglages de l'image** ;
- **réglages du mode veille;**
- **réglages du système** ;
- **numérotation des chaînes** ;
- **réglages du code PIN** ;
- **infos système** ;
- **licence**.

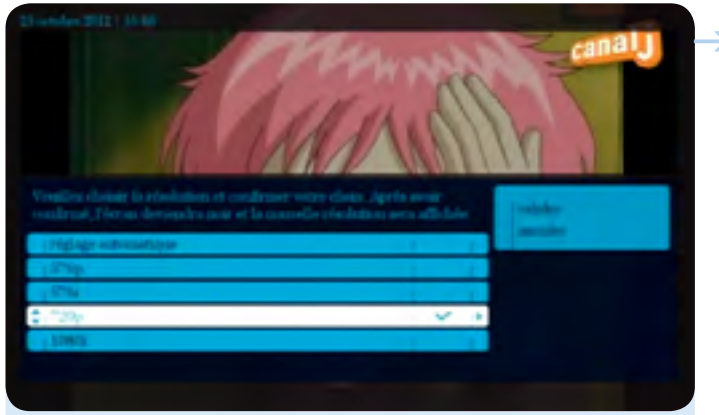
7.5.1. Réglages de l'image



3 options s'affichent :

- **afficher la barre d'infos après le zapping ;**
  Vous pouvez activer ou désactiver la barre d'infos après le zapping, ensuite sélectionnez « **valider** ».

- **résolution d'image ;**
  Cette option vous permet d'adapter la résolution d'image en fonction du type de décodeur, du type de télévision et du choix de chaînes dont vous disposez. Nous vous conseillons d'utiliser « **réglage automatique** ».



Réglage automatique
Le décodeur recherche automatiquement la meilleure qualité d'image.

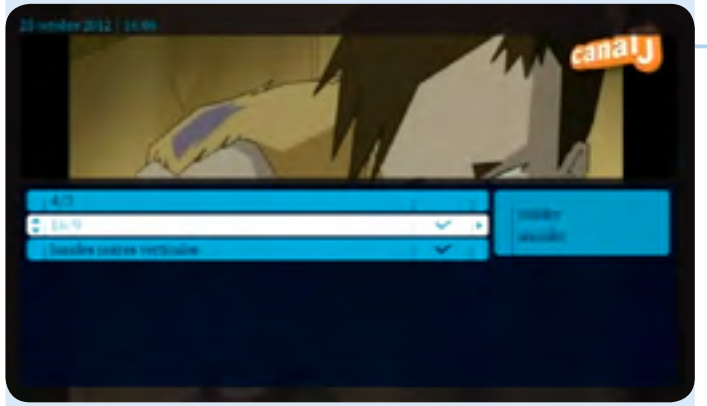
576p
Reproduit toujours la qualité d'image standard (qu'il s'agisse d'une chaîne HD ou non).

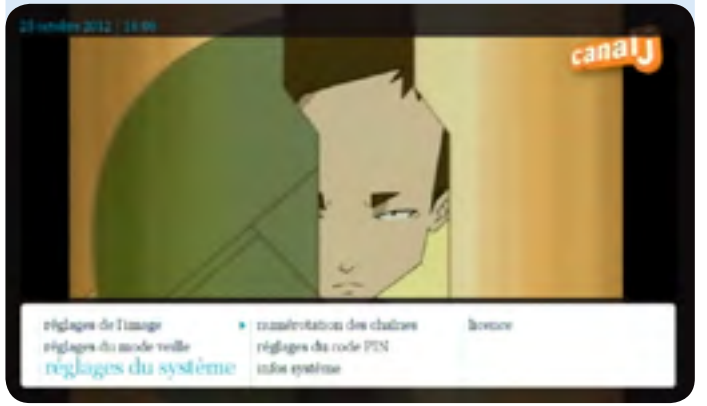
720p
Reproduit toujours la qualité HD si la chaîne regardée émet en qualité HD. Cette mise au point est attribuée aux télévisions HD-ready.

1080i
Donne toujours la qualité HD si la chaîne regardée émet en qualité HD. Cette mise au point est attribuée aux télévisions Full-HD.

576i
Reproduit toujours la qualité d'image standard (qu'il s'agisse d'une chaîne HD ou non).

Choisissez la résolution et confirmez avec les touches et OK.
L'écran devient noir, puis réapparaît dans la résolution demandée. Sélectionnez encore une fois « **valider** » ou « **annuler** » si vous préfériez la résolution précédente.

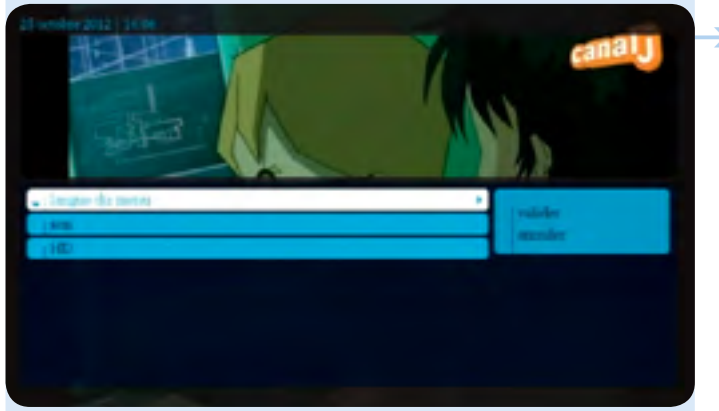


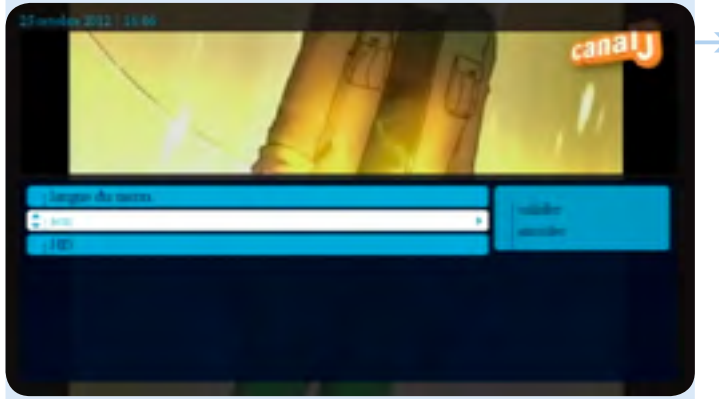


- **Format d'image**
  Cette option vous permet de choisir un format 16/9 ou 4/3 (largeur d'image) selon le type de télévision dont vous disposez.
  Dans le cas d'un programme diffusé en 16/9 sur un appareil 4/3, l'image sera étirée dans le sens de la hauteur. Pour éviter cela, cochez «**bandes noires horizontales**».
  Dans le cas d'un programme diffusé en 4/3 sur un appareil 16/9 et dans un format équivalent, l'image sera étirée dans le sens de la largeur. Pour éviter cela, cochez «**bandes noires verticales**».

→ Appuyez sur «**valider**» pour confirmer vos choix.

7.5.2. Réglages du système

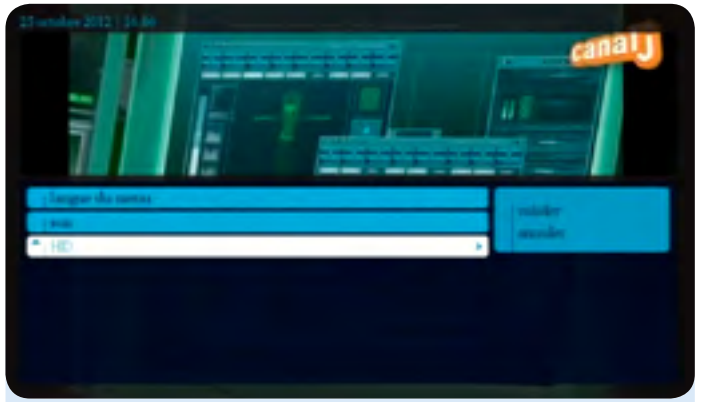




3 options s'affichent :

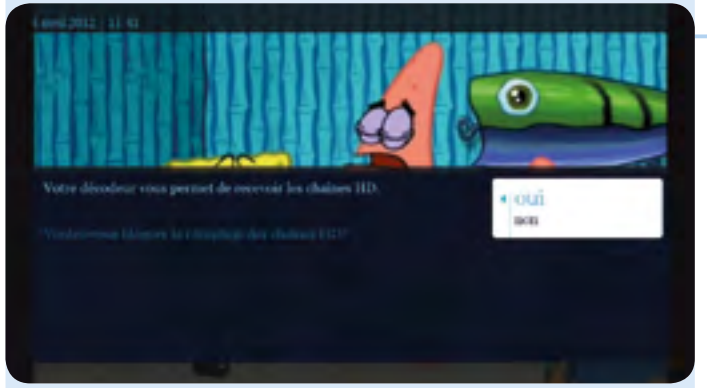
- **Langue du menu :**
  vous pouvez sélectionner la langue du décodeur et des menus, en français ou en anglais. Sélectionnez la langue souhaitée, «**valider**» et appuyez sur OK.
  L'allemand sera disponible dans les mois prochains.

- **Son** : si vous cochez la case «**stéréo**», votre décodeur produira un son stéréo (PCM). Si vous cochez la case «**Dolby AC3**», les ports S/PDIF et HDMI de votre décodeur produiront un son Dolby Digital. Vous pouvez connecter votre chaîne hi-fi ou votre système surround.
  Vous ne pouvez bien sûr obtenir un son surround que s'il est disponible dans le programme.
  Pour les programmes à la demande, cette option est signalée par le symbole Dolby Digital.



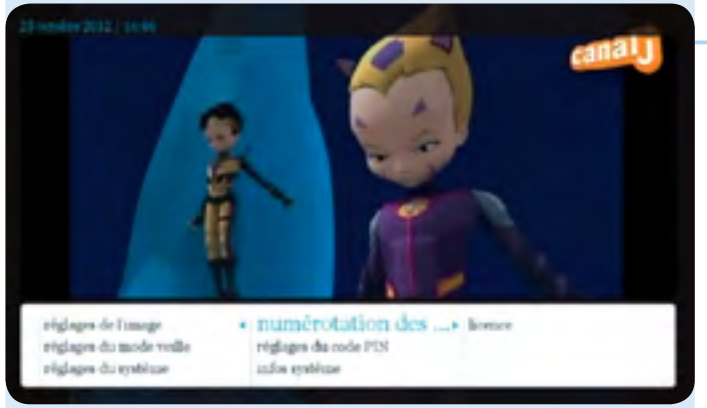
- **HD***
  La réception du programme HD dépend de votre lieu de résidence et de votre type d'installation. L'utilisateur qui possède la ligne correcte peut décider de bloquer les programmes HD. Ce blocage est possible dans certains cas pour pouvoir regarder et enregistrer en même temps un programme différent.

Pour plus d'informations, visitez www.tangogeneration.lu/notre-tv/eligibilite.



→ Sélectionnez «**HD**».
Un message indiquant si la réception de chaînes HD est active ou non s'affiche.
Naviguez vers la droite pour modifier cet état.

7.5.3. Numérotation des chaînes

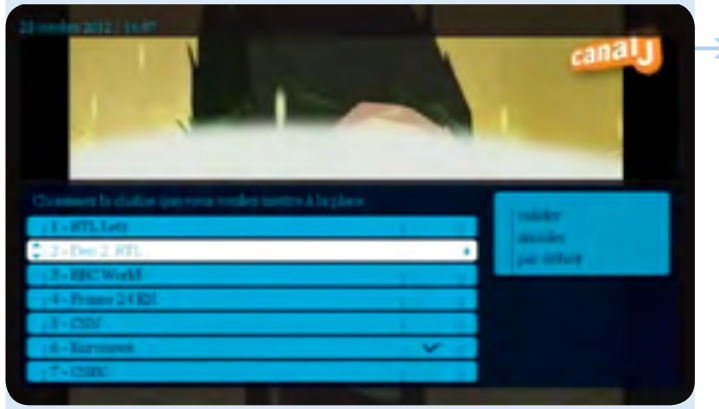


→ Modifiez l'ordre des chaînes avec cette option en les changeant de place.
Pour ce faire, adoptez le principe d'échange. Cela signifie concrètement que vous changez toujours 2 chaînes de place.

* La disponibilité des contenus en haute définition dépend de votre installation et de la couverture HD de votre quartier.

Utilisez la touche pour faire défiler l'écran rapidement page par page.

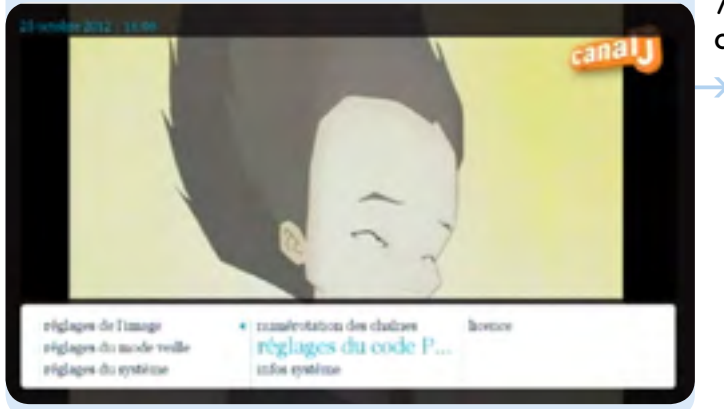
→ Sélectionnez la chaîne à déplacer et ensuite «**valider**» et appuyez sur OK.
Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez mettre à la place, ensuite «**valider**» et appuyez sur OK.



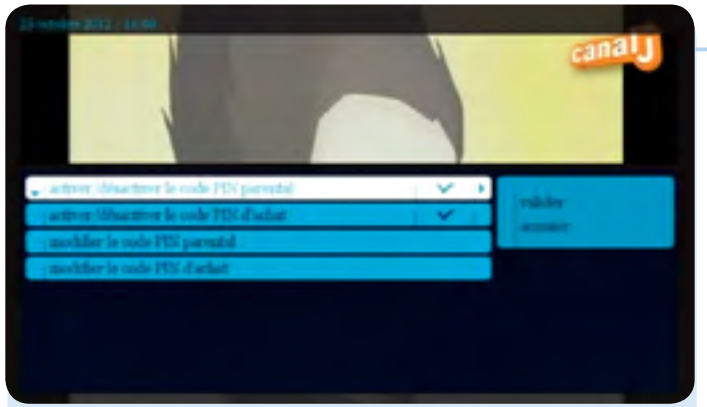
→ Les deux chaînes changent de place.

Après avoir effectué tous les changements, naviguez vers la droite et confirmez les modifications.

7.5.4. Réglages du code PIN



→ Introduisez votre code PIN.



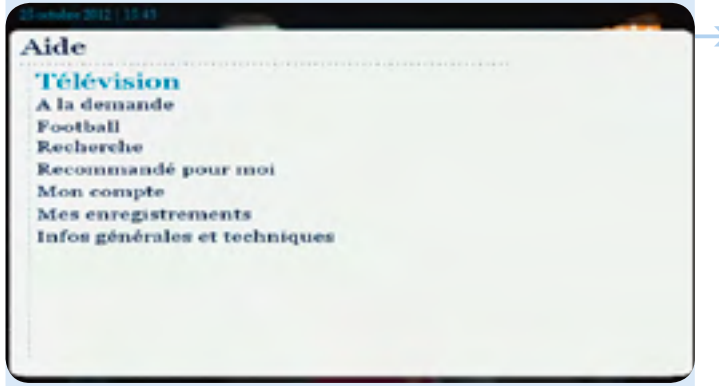
Il vous est possible d'activer, désactiver ou modifier le code PIN d'achat et/ou le code PIN parental.

7.5.5. Infos système

canal J
STB profile : SD TV
nom du décodeur : Kitchen
numéro d'identification TV : 800
SW-version : Tango_1.0.0.30
HW-version : IPTV CISCO SAH86030
serial number : 253287347
board version : 67371438
IP address : 192.168.14.20

Un aperçu de toutes les informations techniques s'affiche à l'écran.

8. Aide



Sélectionnez « **aide** » dans le menu principal et appuyez sur OK.
Vous recevez une réponse à vos questions directement sur votre écran de télévision.
Un certain nombre de questions vous sont toujours proposées en fonction de l'endroit du menu où vous vous trouvez.
Vous pouvez bien sûr faire défiler d'autres questions.

La télécommande

Plus besoin de 2 télécommandes !

Contrôlez votre décodeur et votre télévision avec une seule télécommande !
Suivez le guide, vous serez alors en mesure de :

TV : allumer/éteindre votre télévision.

EXT : sélectionner une source externe de votre télévision.

: augmenter/diminuer le volume sonore.

: couper le son de la télévision.

Vous avez une TV Samsung ?
Vous pouvez déjà la contrôler avec cette télécommande, vous n'avez plus rien à faire !

a. Allumez votre télévision.
b. Appuyez simultanément sur les touches 1 et 3 def pendant 3 secondes jusqu'à ce que le témoin TV s'allume.
c. Maintenez ensuite la touche TV enfoncée. Une recherche sur tous les codes de toutes les marques de télévisions va alors s'effectuer par infrarouge.
Cela peut prendre quelques minutes. Si votre télévision s'éteint, relâchez immédiatement la touche. Cela veut dire que le code a été trouvé.
d. Pour quitter la procédure de programmation, appuyez simultanément sur la touche TV Mode (en bas à droite) et sur la touche digital tv.
La télécommande est désormais prête. Vous pouvez vérifier si toutes les touches fonctionnent (son, allumer et éteindre la télévision, parcourir les sources externes).

Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de recommencer la procédure.

Si vous souhaitez utiliser la télécommande pour d'autres fonctions, vous devez maintenir la touche TV Mode enfoncée tout en donnant l'instruction souhaitée à votre télévision.

Reprogrammation de certaines touches spécifiques

Vous pouvez reprogrammer certaines touches de la télécommande tango generation tv. Par exemple, copier le bouton du volume de votre home cinéma sur la télécommande tango generation tv. De cette façon, vous n'aurez plus qu'une télécommande pour regarder la télé et régler le son de votre home cinéma.

Contacts

Pour les problèmes techniques

- Surfez sur www.tangogeneration.lu/support pour consulter les questions les plus fréquemment posées.
- Avant de faire appel à notre service technique, veuillez vérifier les points suivants :
  - Le câble entre le modem et le décodeur est-il bien branché sur l'un des ports TV ?
  - L'écran bleu de tango generation tv n'apparaît pas ? Retirez de votre prise électrique les fiches du modem et du décodeur. Attendez 20 secondes. Rebranchez d'abord le modem, puis le décodeur. Le démarrage peut prendre quelques minutes.
- Si le problème persiste, vous pouvez joindre gratuitement notre support technique au 800.777.77.

L'idéal est de nous appeler depuis l'endroit où le problème se pose afin que nous puissions le résoudre ensemble. Mieux encore, si vous nous appelez à l'aide de votre mobile, nous pouvons tester directement votre ligne fixe. Vous n'aurez donc plus à nous rappeler par la suite.

Pour les informations commerciales

Consultez notre site www.tangogeneration.lu/notre-tv ou appelez-nous au 800.777.77.

Pour les questions relatives à votre facture

Munissez-vous de votre facture et appelez-nous au 800.777.77

Munissez-vous de votre dernière facture afin d'avoir votre numéro de ligne à portée de main (rubrique « abonnements »). Les nouveaux clients trouveront cette information dans la lettre de confirmation.